

令和元年度 9月

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所ためのこ

回収率 57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	・広くてのびのびできる	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	4%	0%	8%	・専門知識のある職員が多く、安心 ・誰がどの分野の専門かわからない	今後、職種揭示を検討いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16%	60%	16%	8%	・玄関前に段差がある ・住宅兼事業所であるため、少し難しい	今後、必要であればバリアフリー化も検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	84%	8%	0%	8%	・子どものことをよく見てくれており、相談しながら計画が立てられている	
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	76%	24%	0%	0%	・こちらが同じことを頼んでいることもある ・固定化していないか説明してほしい	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	60%	32%	0%	・必要性を感じない ・そのような話は聞いたことがない	現在は行っておりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	・十分な説明をしてもらえている	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	・不安な点はいつも相談にのってもらえている	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	52%	40%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・知り合いはほとんどいない ・必要ない ・必要性を感じない 	今後、希望が多くなるようであれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	24%	4%	0%		ご要望やご指摘に対しては個別に回答させてもらっています。何かあれば迅速な改善に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32%	56%	8%	4%		
	14	個人情報に十分注意しているか	84%	12%	4%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	52%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関に掲示しているので把握できている 	防災マニュアルと防犯マニュアルは玄関の掲示板横にファイルを置いてあります。ご自由にご覧ください。感染症については掲示用のものを作成する予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	20%	4%	0%		毎月20日以降に次月の防災訓練の種別と日程を玄関の掲示板に貼り出しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	32%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通っている ・とても楽しみにしている 	安心してご利用いただけるよう、努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・進路決定に向けて参考になるアドバイスがもらえている ・十分満足 ・あまり利用できておらず、うまく回答できない ・送迎があればありがたい 	できるだけご要望に応えられるよう、保護者の皆様とのコミュニケーションも密にしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

令和元年度 9月

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所ためのこ

回収率 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	0%	80%		現在は行っておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%	20%	0%	20%		今後個別に行っていく予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	0%	0%	20%		必要に応じて声をおかけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	0%	20%	60%		今後ご希望があれば検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	0%	0%	40%		玄関の掲示板横に防犯マニュアル・防災マニュアルを置いてあります。ご自由にご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%		玄関の掲示板に実施日と訓練の種類を貼り出しています。ご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	20%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

令和元年度 9月

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所向けのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	57%	43%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	71%	29%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	29%	71%	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関等、段差はある ・住宅兼事業所であるため、限界がある
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝、朝礼はしている ・訓練指導計画案を毎日作成し、夕方には進捗状況を確認して次に活かしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフト面はすぐに改善している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	71%	14%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に掲示している。今年度よりHPに公開予定 ・あとで結果を配っている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	29%	71%	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない ・外部評価は行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんある ・外部、内部ともに積極的に行っている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	86%	14%	0%	・発達検査を行っている
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	86%	14%	0%	
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	86%	14%	0%	・定着を図るために繰り返すことも多い
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	・訓練指導計画案を作成
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・している
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	・できないときもある ・朝礼にて確認。難しいときは連絡ノートに記載して回覧している
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14%	43%	43%	・基本的には翌日の朝礼で行っている。緊急時はその日のうちに行う ・懸案事項は記録に残し、後日必ず朝礼で振り返りを行っている ・夕方は時間が無い
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	86%	14%	0%	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	57%	43%	0%	・現在はいないが、いれば対応する
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	71%	29%	0%	・必要に応じて担当者会議を開いている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	71%	29%	0%	・依頼があれば行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	0%	・大学の専門家からSVを受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	43%	43%	・外部ボランティアとの交流あり(年に3回くらい)
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	71%	14%	14%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	71%	14%	14%	・個別に行う
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	・個別に行う
	32	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	29%	57%	・プライバシーは守ってほしいという要望もあり、積極的には行っていない ・保護者対象の公開講座は行っている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	43%	43%	14%	・連絡帳を通して毎日発信
	35	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	71%	29%	0%	・筆談、マカトンなどを使っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	43%	43%	14%	・もちつき行事あり
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	57%	43%	0%	・掲示し、閲覧可能な状態だが、丁寧な説明はできていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	86%	14%	0%	・月に1回行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	57%	29%	14%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	57%	29%	14%	・事業所内研修を行っている。該当者がいないため、計画書には記載していない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	57%	29%	14%	・保護者からの情報に基づくのみ
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	86%	14%	0%	

令和元年度 9月

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	86%	14%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14%	86%	・住宅兼事業所のため、バリアフリーには限界がある
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	14%	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	・訓練指導計画案を毎日作成し、夕方には進捗状況を確認して、次に活かしている ・毎日朝礼がある
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	・ソフト面など、すぐに改善できることはすぐに行っている
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%	14%	・今年からHPIに公開予定
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14%	86%	・外部評価は行っていない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	・外部、内部ともに積極的に行っている ・外部から来てくれることも多い

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	・発達検査を行っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	・計画書をよく読み直し、支援をしている
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	86%	14%	・時間があれば行っている
	15	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	86%	14%	・継続して取り組むことで定着を目指すことはある
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	・朝礼で行う。できないときは連絡ノートで周知
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	29%	71%	・急ぎの件は当日行うが、基本的には翌日の朝礼で行う ・懸案事項は記録に残し、後日必ず朝礼で振り返りを行っている ・タイミングが合えば行っている
	19	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	

関係機関や保護者との連携

22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	86%	14%	
23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	57%	43%	・必要に応じて行う
24	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	57%	43%	・必要に応じて行う
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・要請があれば参加する
26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・要請があれば参加する
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	・大学の専門家からSVを受けている
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	71%	・外部ボランティアが来てくれたとき、子ども同士の交流はある(年3回くらい) ・外出先で出会う機会はある
29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	86%	14%	
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	86%	14%	・個別に行っている
32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	

保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	29%	71%	・プライバシーは守ってほしいという要望もあり、積極的に行ってはいない ・保護者向けの公開講座を行っている
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	43%	・連絡帳を通して行っている
	38	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	・マカトン、筆談などを使っている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	71%	29%	・もちつき行事あり
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	・月1回実施
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	・月1回実施
	43	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	100%	0%	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	86%	14%	・保護者からの情報のみ。おやつや食事は持参してもらう ・おやつは持参してもらうなどの対応をしている
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	71%	29%	・年4回行っている ・社内でもっと情報共有してもよいかも
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	86%	14%	・事業所内研修で実施。該当者がいないため、計画には記載していない