

令和2年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%	・利用者も増え、スペースの確保も難しいのかもしれない。 ・わからない。	部屋ごとにグループ活動を行うなど、スペースに合った活動を工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	0%	・丁寧な関わりや、子どもの心に寄り添うこと、褒めることを意識しているのがわかり、ありがたい。 ・わからない。	研修などを通し、今後も専門性の向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	55%	10%	5%	・活動スペースに手すりなどがあるのかはわからない。バリアフリーは必要な分だけでいいと思う。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・子どもの成長に合わせて必要なことが組み込まれていると思う。 ・支援によって子どもの伸びしろが増えていると思う。	ありがとうございます。 継続して行ってまいります。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%	・固定されたプログラムが必要ときもある。たびたび変更になるよりいいと思う。 ・わからない。	プログラムは同じでも、難易度などを個々に合わせて工夫しています。支援内容など、ご不明な点がありましたら、いつでも声をおかけください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	60%	0%	0%	・コロナの影響で、今は難しいかと思う。 ・わからない。	現在は他施設との交流を行っていません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・丁寧に説明してくれている。	ありがとうございます。 継続して行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・多くの意見を聞いてもらえる。 ・モニタリング以外でも話す機会を設けてもらえてありがたい。 ・迎える時にその日の活動について話してもらえて、子どもの成長や変化に気づける。	日々の活動を丁寧にお伝えするよう心掛けてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいところまでよく子どもを見てもらえて、安心できる。</li> <li>・送迎時の短い時間でも個別面談でも気軽に話を聞いてもらえる。十分なアドバイスをもらえている。</li> </ul>	モニタリングや担当者会議以外でも面談時間は設けることができます。いつでも声をおかけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	40%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりされていないが、先生方の橋渡しで保護者同士の繋がりができた。場所を提供してもらえると、保護者同士で話せる機会も増えると思う。先生方が同席してくれると安心して話せる人もいると思う。</li> </ul>	今後、希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	25%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ではなかったが、要望は翌日からすぐに対応してもらえた。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	何かあれば、迅速な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	15%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段と違う様子などに気づいてももらえて、先生方の気配りを感じる。保護者と子どもにより関わろうという姿が見られる。</li> <li>・保護者が聞きたいこと、困っていること、伝えたいことなどを書く用紙があると助かる。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	ご家庭との情報共有がさらに深まるようなツールの検討もしてまいります。個別にも対応できますので、いつでも声をおかけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	45%	10%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やホームページは見たことがない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	ホームページは開設していますが、活動内容等の詳細は発信していません。事業所評価はホームページに公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	80%	15%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意してくれていると思う。ほかのお子さんの個人情報を耳にしたこともなく、安心できる。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	職員研修などを行い、個人情報について学ぶ機会を設けています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	25%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> </ul>	緊急時対応マニュアルと防犯マニュアルは玄関の掲示板に張り出しています。ご自由にご覧ください。感染症については掲示用のものを作成する予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	25%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> </ul>	坂出市の指定緊急避難場所及び指定避難所マップに避難経路を記入し、玄関の掲示板に貼り出しています。ご覧ください。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	20%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。笑顔が増え、コミュニケーションも高まった。家ではできないこと、生きていくうえで大切なことを身につけさせてもらっている。</li> <li>・行く時は渋々でも、帰ってくると楽しかった様子。</li> <li>・活動できる楽しみをいつも持っている。</li> </ul>	安心してご利用いただけるよう、努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	5%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。子どもができること、必要なことに無理なく取り組んでもらえている。預かり支援ではなく、将来に向けた力をつけさせてもらっている。子どもの成長と一緒に喜び、粘り強く取り組んでもらえている。親も学びたいので、支援の現場を見せてほしい。</li> <li>・多くのことを学ばせてもらって子どもが成長できた。</li> <li>・高学年になり、物足りないこともある。</li> </ul>	できるだけご要望に応えられるよう、保護者の皆様とのコミュニケーションも密にしていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

令和2年度

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・畑で活動できるのが魅力。 ・親子参加の行事があると、事業所の環境や体制がわかりやすい。	ご意見、ありがとうございます。親子参加の行事については、今後、状況を見ながら検討させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%	・親子参加の行事があると、事業所の環境や体制がわかりやすい。	ご意見、ありがとうございます。親子参加の行事については、今後、状況を見ながら検討させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	25%	0%	13%	・子どもにわかりやすい環境だが、入口のバリアフリー化はされていない。 ・親子参加の行事があると、事業所の環境や体制がわかりやすい。	ご意見、ありがとうございます。親子参加の行事については、今後、状況を見ながら検討させていただきます。バリアフリー化については、必要に応じて検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・コロナ対策もしてくれている。 ・親子参加の行事があると、事業所の環境や体制がわかりやすい。	ご意見、ありがとうございます。親子参加の行事については、今後、状況を見ながら検討させていただきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・親が気づいていない課題を提示してもらえるのでありがたい。	今後も継続して行ってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	・本人の苦手なことや特性をしっかりと見たうえで計画を立ててくれている。	今後も継続して行ってまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	・一つの課題をクリアしたら、次のステップに進めてくれている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	38%	0%	50%		現在のところ、行っておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・いつも納得のできる内容の計画なので、子どもをよく見てくれていると思う。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	25%	0%	25%	・親がすべきことや親の課題についても気づかせてもらっている。 ・勉強会(専門家の先生の話や聞くなど)があれば参加したい。	保護者向けの研修会も行っております。ぜひご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・その日の様子を伝えてくれるのと併せて、連絡帳にも細かく書いてくれるのでありがたい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・具体的な助言をもらえるので実行しやすい。 ・悩みなど、よく聞いてもらえてありがたい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	38%	0%	63%	・迎える時に挨拶する程度で、情報交換や悩みの共感などは難しい。 ・あればぜひ参加したい。	今後ご要望があれば、検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38%	13%	13%	38%		ホームページは開設していますが、活動内容等の詳細は発信していません。事業所評価については、ホームページ上に掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	13%	0%	13%	・避難場所(保護者が迎えに行く所)の再確認は必要では？	ご指摘、ありがとうございます。事業所内で協議し、改めてお知らせいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	0%	0%	38%		玄関の掲示板に実施日と訓練の種類を記入したカレンダーを貼り出しています。ご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしている。かわいがってもらえてありがたい。 ・子どもは先生方を信頼している様子。楽しく、安心して通えている。	今後も安心して利用していただけるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・たいへん満足。子どもの成長は先生方のおかげ。感謝している。 ・子どもに丁寧に接してもらえるので、安心して利用できる。	できるだけご要望に応えられるよう、保護者の皆様とのコミュニケーションも密にしていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

令和2年度

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17%	50%	33%	・狭いので、人数が多くなると歩くスペースも十分でなくなる。 ・全員が集まると狭い。グループ別に部屋を分けて活動している。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17%	33%	50%	・段差が多く、気になる。 ・玄関やトイレに段差あり。 ・雨の日の玄関は滑りやすく、注意を要する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	・朝礼で振り返りや話し合いを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	33%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	17%	83%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	
	12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・子どもの目標に合わせて工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・朝礼にて毎日行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	・支援の振り返りは次回利用日の朝礼で行っている。 ・重要なことはその日のうちに情報共有を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	・当日中に支援記録は必ず記入し、次回利用日の朝礼にて振り返りを行って支援の改善に繋げている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	



関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	67%	33%	0%	・該当児なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	83%	17%	0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	67%	33%	0%	・該当児なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	33%	・地域のイベントに参加している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	67%	33%	0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	33%	33%	・保護者会は開催していない。 ・すでに保護者同士で連携をとられている場合、お手伝いをすることはある。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・利用時の連絡帳を使って行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・定期的に振り返り、再認識をしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	83%	17%	0%	・法人全体のイベントでは地域の方を招待している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	・保護者向けには玄関に掲示をしている。感染症については、職員には周知できている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	83%	17%	0%	・契約時に説明はしているが、身体拘束の必要性がありそうな該当児はおらず、支援計画には記載していない。 ・該当児なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	・該当児なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	

令和2年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	50%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体活動では狭く、小集団に分けている。</li> <li>活動に合わせて使用する部屋を変えたり、分散したりしている。</li> <li>屋内の移動時に十分なスペースがないときがある。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関に段差あり。</li> <li>バリアフリー化はしていない。</li> <li>狭いえに段差や戸などがあって、十分とは言えない。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	83%	17%	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	83%	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	・プログラム項目は同じでも、難易度を変えて行っている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	・朝礼にて行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100%	0%	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%		
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%		

関係機関や保護者との連携

23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	83%	17%	・該当児なし。
24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	83%	17%	・該当児なし。
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	
26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	・地域のイベントに参加している。
29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	67%	33%	
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	100%	0%	・希望があれば行っている。
32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	67%	・保護者同士の連携は見られるが、積極的に支援はしていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・連絡帳を利用して情報を伝えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%	0%	・法人全体のイベントでは地域の方を招待している。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	83%	17%	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	・該当児なし。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	・契約時に説明はしているが、身体拘束の必要性がありそうな該当児はおらず、支援計画には記載していない。