

令和3年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所向けのこ

回収率 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・参観したことがなく、規定があるのかどうか知らない。	個別に参観も可能です。いつでもお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・説明されたかもしれないが覚えていない。職員数も知らない。	気になることがあればお声がけください。サービス管理責任者が対応いたします。職員の写真は玄関に掲示されておりますのでご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	52%	23%	0%	・見ていないので、わからない。 ・住宅兼事業所なので、仕方ない。 ・構造上、100%できなくてもいいと思う。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87%	10%	0%	3%	・面談の上で計画を立ててもらっている。	今後も継続して行ってまいります。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	・様々な活動が準備されている。 ・色々な仕事をさせてもらっている。 ・同じようなプログラムでもよい。	今後も継続して行ってまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	55%	32%	3%	・子どもに聞く限り、無いのでは？ ・あまり聞いたことがない。 ・コロナ禍では不要。 ・わからない。	現在、他施設との交流は行っておりません。ご希望があれば検討いたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明してもらっている。	今後も継続して行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	・面談時にできている。 ・職員から見た様子を教えてもらい、新しい発見がある。	日々の活動の様子を丁寧に伝えよう努めてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の面談や個別面談で対応してもらっている。 ・すぐに相談にのってもらえる。 	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	39%	52%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・知らされていないのでわからない。 ・プライベートな問題もあるので、今のままでよい。 ・必要ない。 	今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	26%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・情報がなく、わからない。 	ご要望やご指摘に関しては個別に回答させていただきます。何かありましたら迅速な改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談にて対応してもらえた。 ・何かあればすぐ連絡をもらえる。 ・評価アンケートは5段階だとよい。 	今後も継続して行ってまいります。評価アンケートの改善も検討いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35%	45%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・HPは見えていない。 	事業所評価の結果をホームページに掲載しております。今後、ご希望が多くなるようであればコンテンツの拡充も検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしているのか知らない。 	職員研修を行い、個人情報について学ぶ機会を設けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	35%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明された記憶がない。 ・玄関の掲示を時々見ている。 ・あるのは知っているが、詳しく見たことはない。 	玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	13%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日が決まっていて、全員は参加できていない。 ・しているようだが内容は不明。 	長期休暇などを使い、色々な曜日で実施できるように工夫してまいります。次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	16%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしており、活動のことを家で話してくれる。 ・負担に思うこともあるようだ。 ・楽しみにしているが、給食だけは嫌がっている。 	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	87%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク等でコミュニケーション力が豊かになったと思う。 ・たけのこ大好きで、楽しく通えている。 ・概ね満足。 ・職員がいつも笑顔で、安心して通わせられる。 	<p>できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。</p> <p>今後ともよろしく願いたします。</p>

令和3年度

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所ためのこ

回収率 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40%	40%	10%	10%	・バリアフリー化はされていない。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	10%	0%	0%		安全管理にも努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	0%	0%	10%	・子どもに合った計画をわかりやすく立ててくれている。	今後も継続して行ってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	0%	0%	10%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	0%	0%	10%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%	・1日の活動プログラムがいくつかあって、工夫されていると思う。	個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	10%	10%	40%	・幼稚園に行って交流できた。	ご相談いただければ個別に対応可能です。ご希望があればお声がけください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	10%	20%	20%	・障害特性や接し方など、学べていない。	ご相談いただければ個別に対応可能です。いつでもお声がけください。保護者向けの研修会もありますので、そのつどご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	10%	0%	10%	・送迎時に話してもらえる。 ・知らなかった子どもの性質などに気づくことができた。	今後も継続して行ってまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	10%	10%	20%	・急な相談にも対応してもらえる。 ・いつも話を聞いてもらっている。	定期的なモニタリングや計画説明の時以外でも面談は可能です。いつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	30%	50%		今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%	・急な相談にも対応してもらえる。	今後も継続して行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20%	20%	20%	40%	・玄関の掲示だとじっくり見られないので、HP等で内部や活動について教えてもらいたい。	事業所評価の結果をホームページに掲載しております。今後、ご希望が多くなるようであればコンテンツの拡充も検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	10%	0%	10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	20%	10%	30%		玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%	・避難訓練の日に利用のない子は別の日にしてもらっていますか？	長期休暇などを使い、色々な曜日で実施できるように工夫してまいります。次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・ぐずったりせずに通えている。 ・できることが増え、通所を楽しみにしている。 ・行く準備がすぐにでき、親と別れる時も泣かなくなった。	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しく利用できており、感謝している。 ・いろいろ工夫してもらえ、感謝している。	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和3年度

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所ためのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	78%	22%	0%	・場合によっては衝立などで部屋を分けている。
	2	職員の配置数は適切であるか	78%	22%	0%	・基準人員以上配置されている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	33%	67%	・スロープ等なし。玄関前は石段になっている。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	89%	11%	0%	・職員会議や朝礼にて話し合っている。参加できなかった職員のために記録を残している。 ・チームミーティングあり。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	89%	11%	0%	・すぐに改善できることから取り組んでいる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	78%	0%	22%	・玄関にも掲示している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	22%	0%	78%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・コロナ禍にて外部研修の機会が減り、内部研修を増やしている。 ・外部、内部ともに行っている。 ・定期的に研修を行っている。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・6か月以内にアセスメントし直している。

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	・WISC、K-ABC、田中ビネーなどで発達検査を行っている。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	78%	11%	11%	・毎月、担当ごとにチームミーティングを行っている。
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	89%	11%	0%	・学習したことの定着を図りたいときは、同じ活動を繰り返している。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	・利用時間に応じて活動内容を検討している。 ・休日は行事、長期休暇はグループワークを多めにするなどしている。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	89%	11%	0%	・朝礼で行っている。話の内容をノートに記録し、参加できなかった職員は、あとでノートを確認している。 ・訓練指導計画案を毎日作成し、役割分担がわかるようにしている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	33%	44%	22%	・朝礼で前回の振り返りを行っている。急を要するものは当日中に情報共有。
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	・朝礼時、支援の検証と情報共有を行っている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	・6か月に1回以上実施している。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	・児童発達支援管理責任者が参加している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	・学校から月の予定表を預かっている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	22%	78%	0%	・保護者から丁寧に聞き取り、職員間で周知している。 ・該当児なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	67%	0%	33%	・必要に応じて行っている。 ・在籍校(園)とは情報共有を図っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	67%	33%	0%	・場合によっては行っている。 ・依頼があればケース会議などを行い、情報を提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	・大学の専門家からSVを受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	11%	67%	・新型コロナウイルスの影響で行えていない。 ・めったにない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	78%	11%	11%	・年に1回程度の子ども部会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・連絡帳にて行っている。 ・送迎時に伝え合っている。
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	67%	22%	11%	・相談があったときなど、必要に応じて行っている。 ・個別に行っている。依頼があれば定期的実施。 ・必要であれば定期的な面談を実施している。
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	・契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	・個別に行っている。 ・代表や上長に報告し、必要な対応をとっている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11%	11%	78%	・希望されないご家庭もあり、積極的には行っていない。 ・保護者向けの勉強会が年に1~2度あるが、新型コロナウイルスの影響で実施できていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	・苦情があったとき対応できている(苦情解決事例を県に提出した例あり)。 ・情報共有し、迅速かつ適切に対応している。

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	67%	11%	・会報等はない。行事予定は毎月、お知らせ等は随時、発信している(連絡帳等を使用)。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	・筆談など、必要に応じて実施。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11%	22%	67%	・もちつき行事で地域の方との交流があったが、新型コロナウイルスの影響で現在は行っていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	67%	33%	0%	・玄関に設置し、閲覧可能な状態にしてある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	・毎月実施。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	・外部研修に参加し、事業所内研修も行っている。 ・3か月に1回以上は勉強会を実施。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	56%	44%	0%	・重要事項説明書に記載している。 ・該当児なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	44%	44%	11%	・保護者からの情報を基に対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	・更新時の情報共有だけでなく、毎月の職員会議で過去の振り返りも行っている。

令和3年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	78%	22%	・場合によっては仕切りを使って部屋を区切っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	78%	22%	・基準人数以上配置されている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11%	89%	・玄関内外に段差あり。 ・車椅子の利用者はおらず、バリアフリー化されていない。 ・構造化された環境にはなっているが、バリアフリー化はされていない。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%	・朝夕、清掃を実施している。また、訓練に合わせて環境調整をしている。 ・手洗い場が少ない。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	・職員会議や朝礼で話し合いをしている。 ・チームミーティングあり。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	・毎年7～8月に実施。改善できることはすぐに改善している。 ・必要に応じて改善している。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	78%	22%	・事業所玄関にも掲示している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	11%	89%	・外部評価は行っていない。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	・内部(毎月)、外部で研修を実施している。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	・発達検査を行っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	・計画に基づき、訓練指導計画案を毎日作成している。 ・個別支援計画書の目標に沿って訓練を実施している。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	78%	22%	・各活動に担当者がおり、チームミーティングを行っている。 ・各担当が立案している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	・活動により、定着を図るために繰り返すものもある。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	89%	11%	・朝礼時、または連絡ノートにて確認している。 ・訓練指導計画案で確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	44%	56%	・翌日の朝礼にて行っている。 ・連絡ノートにて共有している。 ・必要に応じて当日中に行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	
関係機関や保	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	・児童発達支援管理責任者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	89%	11%	・地域の幼稚園等と連携している。 ・必要に応じてケース会議を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	56%	44%	・該当児なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	33%	67%	・該当児なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	78%	22%	・必要に応じてケース会議等に参加している。

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	56%	44%	・依頼があればケース会議等に参加している。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	89%	11%	・大学の専門家からSVを受けている。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	89%	・めったにない。 ・新型コロナウイルスの影響により、実施していない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	56%	44%	・子ども部会に参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	・連絡帳を活用している。 ・送迎時等に行っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	78%	22%	・必要に応じて個別に行っている。希望があったときは定期的実施している。
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	・契約時に行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	・必要に応じて個別に行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11%	89%	・希望されないご家庭もあり、積極的には行っていない。 ・保護者向けの勉強会が年に1~2度あるが、新型コロナウイルスの影響で実施できていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	78%	・カレンダーに行事予定を記載し、毎月渡している。会報はない。 ・連絡事項は連絡帳を通して伝えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	・筆談など、必要に応じて配慮している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	・新型コロナウイルスの影響により実施していないが、例年はおもちつきなどで地域の方との交流があった。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	・各種マニュアルを玄関に置いてある。外部研修も実施している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	・毎月実施している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	・契約時に聞き取り、初回利用時に職員間で情報共有している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	44%	56%	・必要に応じて行っている。 ・保護者からの情報に基づいて対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	・発生した日とその翌日に情報共有している。ファイルに綴じ、職員会議でも共有している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	・定期的に研修を行っている(年4回)。外部研修にも参加している。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	56%	44%	・重要事項説明書に記載している。 ・該当児なし。