

令和3年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	32%	0%	0%	・人数が多いと、少し狭く感じる。 ・保護者参観をしてほしい。 ・庭や駐車場も活用できるのでは？	部屋別にグループ活動を行う等の工夫を してまいります。 個別に参観も可能です。いつでもお声が けください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%	・一人一人素晴らしい。欲を言え ば、どの先生に任せても差がない ほど、スーパー先生になってほし い。	研修等を通し、今後も専門性の向上に努 めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	36%	59%	5%	0%	・手すりは設置されていると思う。 ・必要なければ要らないと思う。	今後、必要であればバリアフリー化も検討 してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が作 成されているか	100%	0%	0%	0%	・保護者のニーズを理解した上で、 保護者の主観に偏ることなく事業 所主導に偏ることなく、子どもに今 必要な計画が作成されている。	今後も継続して行ってまいります。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されてい るか	82%	18%	0%	0%	・連絡帳に書いてあるものはわか るが、それ以外は不明。 ・通っている曜日で参加できない行 事やプログラムがある。	支援内容等、ご不明な点がありましたら、 いつでもお声がけください。 長期休暇等、色々な曜日で行事を行える ように工夫してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	41%	36%	23%	0%	・新型コロナウイルスの影響で、今 は難しいと思う。 ・収穫野菜を届ける等したらどう か。	他施設との交流は行っておりませんが、 地域子育て支援拠点等に収穫野菜を届 ける活動は行っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	95%	5%	0%	0%	・モニタリングの時、丁寧に説明し てくれている。	今後も継続して行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	100%	0%	0%	0%	・体の不調等にもすぐに気づいて 対処してくれるので、安心できる。 ・家庭で取り組みそうなことを教え てくれるので、できることが増え た。	日々の活動の様子を丁寧にお伝えするよ う努めてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での状況を聞いて細やかなアドバイスもらい、子どもへの対応が良い方向に変わっている。子育てのチームのようで心強い。 ・助言してもらえる機会がない。 	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	50%	32%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会はないが、事業所で出会った保護者と良い友人としてお付き合いが続いている。 ・県からのチラシ等、勉強会の情報を掲示してほしい。 	今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。勉強会等の情報を提示できる工夫をしてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても速い対応でありがたい。小さな心配事でも必ず快く対応してくれる。 ・現状、クレームはない。そういった話も聞いていない。 	ご要望やご指摘に関しては個別に回答させていただきます。何かありましたら迅速な改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	5%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・家でどうしたらいいのか、詳しく聞ける機会がない。 	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55%	45%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・HPは見たことがない。 ・アンケート結果はいつももらっている。HPがもっと見たくなる内容になればいいと思う。 	事業所評価の結果をホームページに掲載しております。今後、ご希望が多くなるようであればコンテンツの拡充も検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものプライバシーが守られていてありがたい。 	職員研修を行い、個人情報について学ぶ機会を設けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	27%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細を知りたい(新しいマニュアルができれば周知してほしい)。 ・緊急時は休日でも連絡がとれるとよい。 	玄関に各種マニュアルのファイルを置いてあります。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。休日の緊急時は板野事業所088-677-6077までご連絡ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・予定表にあるが、自分の子どもがその日に当たらない。 ・非常時は一斉メールがあるとよい。 	長期休暇などを使い、色々な曜日で実施できるように工夫してまいります。一斉メールに限らず、様々な連絡手段を今後検討してまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている。友達や先生が大好きな様子で、親も嬉しい。 ・とても楽しみにしている。ポジティブな先生方と会うと、保護者も送迎が楽しみになる。 ・事業所でしたことやごはんのこと等、いつも教えてくれる。 ・特に拒否はしないが、嫌いな子もいるようだ。 ・気分による。 	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを大切に思い、人として尊重した対応や声かけを目にするたびに嬉しくなる。細やかな支援のおかげで子どもができることが増え、成長を感じる。以前よりもっと子どもの言葉に耳を傾け、より良く対応してもらっている。先生方が療育のプロとして心も技術も高めていることをありがたく思う。 ・子どもの可能性を信じられる支援をしてもらえ、感謝している。 ・事業所での様子を詳しく教えてくれるので安心している。 ・いつも感謝している。 <p>できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
-----	----	----------------	------	----	----	----	--

令和3年度

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	0%	11%	11%		部屋別にグループ活動を行う等の工夫をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	11%	0%	11%		研修等を通し、今後も専門性の向上に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	0%	・バリアフリーではないと感じる。	今後、必要であればバリアフリー化も検討しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	0%	11%		感染症予防対策も含め、環境整備には今後も注意を払っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		今後も継続して行っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	11%	0%	11%	・繰り返しの習得という意味では、固定化は必要だと思う。	個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	0%	22%	56%		ご相談いただければ個別に対応可能です。ご希望があればお声がけください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	56%	11%	0%	33%	・相談すると、いつも良いアドバイスをいただいている。 ・どの内容が該当するかわからない。	ご相談いただければ個別に対応可能です。いつでもお声がけください。保護者向けの研修会もありますので、そのつどご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	0%		定期的なモニタリングや計画説明の時以外でも面談は可能です。いつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	22%	22%	33%		今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44%	11%	22%	22%		事業所評価の結果をホームページに掲載しております。今後、ご希望が多くなるようであればコンテンツの拡充も検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	11%	0%	11%		玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	0%	0%	11%		月ごとに内容を変え、毎月実施しております。次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	0%	・親子共々、楽しみにしている。 ・「行きたくない」と「行けば楽しい」の気持ちが渦巻いているようだ。	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・期待以上。	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和3年度

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71%	29%	0%	・定員いっぱいの人数だと狭い。必要な支援時間を決め、分散してスペースを作っている。 ・コロナ禍だと少し密に感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14%	71%	14%	・車椅子利用時は難しい。 ・玄関前がなだらかだともっといい。 ・雨の日の玄関は滑りやすく、注意を要する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	86%	14%	0%	・朝礼で振り返りや話し合いを行っている。 ・毎日のミーティング記録を洗い直し、職員会議の資料作りに活かしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	86%	14%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%	14%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	43%	43%	14%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・社内研修では、ABAを学ぶ研修と広く関連する分野を学ぶ研修を設けている。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	86%	14%	0%	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	86%	14%	0%	
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・子どもの目標に合わせて工夫している。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・朝礼にて毎日行っている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	・支援の振り返りは次回利用日の朝礼で行っている。 ・気になったことや重要なことはその日のうちに情報共有を行っている。
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	・当日中に支援記録は必ず記入し、気になることは、その日に情報共有し、次回利用日の朝礼にて振り返りを行って支援の改善に繋げている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	86%	14%	0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	86%	14%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	86%	14%	0%	・該当児なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	57%	29%	14%	・現在、福祉サービス事業所へ移行している児童がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	29%	14%	・地域のイベントに参加しているが、コロナ禍で機会は少なくなった。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	86%	14%	0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・毎日の連絡帳に子供の活動の様子を記載したり、送迎時に口頭で伝えたりしている。
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	29%	71%	0%	・保護者会は開催していない。 ・すでに保護者同士で連携をとられている場合、お手伝いをすることはある。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	29%	14%	・利用時の連絡帳を使って行っている。行事予定の詳細は、手紙等で連絡している。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・定期的に振り返り、再認識をしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	71%	29%	0%	・たけのこ本部では行っていたが(もちつき等)、今年は自粛している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	・保護者向けには玄関に掲示をしている。感染症については、職員には周知できている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	86%	14%	0%	・年間計画を作り、それに従って毎月実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	86%	14%	0%	・契約時に説明はしているが、身体拘束の必要性がありそうな該当児はおらず、支援計画には記載していない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	・該当児なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	

令和3年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	・定員いっぱい的人数だと狭い。必要な支援時間を決め、分散してスペースを作っている。 ・活動に合わせて使用する部屋を変えたり、分散したりしている。 ・コロナ禍だと少し密に感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	・今後も実施し、改善に繋がれるようにしていきたい。新型コロナウイルス感染マニュアルや一斉メール、災害に合わせた避難場所の周知等も検討したい。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	57%	43%	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	・プログラム項目は同じでも、難易度を変えて行っている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	・朝礼にて行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100%	0%	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	
関係機関や保	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%	・該当児なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%	0%	・該当児なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・全員ではないが、必要なタイミングで担当者会議を行っている。

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・学校を交えての担当者会議は少ない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	86%	・地域のイベントに参加している。コロナ禍で機会は減っている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	29%	71%	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	86%	14%	・要望があれば行っている。
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	86%	・父母の会はない。保護者同士の連携は見られるが、積極的に支援はしていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・会報はない。行事予定等の情報は連絡帳や手紙等を通して伝えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	86%	14%	・たけのこ本部では行っていたが(もちつき等)、今年は自粛している。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	・該当児なし。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	86%	14%	・契約時に説明はしているが、身体拘束の必要性がありそうな該当児はおらず、支援計画には記載していない。