

令和元年度 1月

利用者向け

就労継続支援A型評価表

たけのこファーム

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	利用者の作業等のスペースが十分に確保されているか	57%	29%	0%	14%	・作業スペース不足。もっと広いと良い。	作業台の配置をさらに工夫することで対応します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	29%	29%	14%	・スロープも手すりもない。	ご要望に応じて必要な箇所に設置します。
適切な支援の提供	4	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	71%	14%	0%	14%		
	5	地域との交流や、障害のない方々と活動する機会があるか	43%	14%	29%	14%		
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	14%	0%	14%		
	7	日頃から利用者の状況を本人と話し合い、利用者の作業の状況や課題について共通理解ができてきているか	86%	0%	0%	14%		
	8	利用者に対して面談や、就労継続に関する助言等の支援が行われているか	86%	0%	0%	14%		

利用者への説明等	9	利用者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	14%	0%	14%		
	10	利用者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	0%	14%		
	11	定期的に会報やホームページ等で、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者に対して発信しているか	43%	43%	0%	14%	・ホームページを更新してほしい。	・更新は随時行っていますが、情報に変更等があったときは可能な限り迅速に対応します。
	12	個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	14%		
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者に周知・説明されているか	71%	14%	0%	14%		
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	29%	29%	14%		
満足度	15	利用者は安心して事業所に通えているか	86%	0%	0%	14%		
	16	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	0%	14%		

令和元年度 1月

事業者向け

就労継続支援A型評価表

たけのこファーム

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が作業場等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0%	0%	100%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供	10	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	
	12	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	13	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
関係機関との連携	14	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	15	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、利用者の主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	
	16	公共職業安定所（ハローワーク）や地域障害者職業センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	
	17	地域との交流や、障害のない方々と活動する機会があるか	0%	25%	75%	
	18	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	
	19	日頃から利用者の状況を本人と話し合い、利用者の作業の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
利	20	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	21	利用者からの就労継続の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	

利用者への説明責任等	22	利用者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	23	定期的に会報等を発行し、行事予定、連絡体制等の情報を利用者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	24	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	25	障害のある利用者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や利用者に周知しているか	100%	0%	0%	
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	28	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	29	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者に事前に十分に説明し了解を得た上で、支援計画に記載しているか	100%	0%	0%	
	30	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	