

令和4年度

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所たけのこ

回収率 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	9%	0%	6%		個別に参観も可能です。いつでもお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%	0%	6%		気になることがあればお声がけください。児童発達支援管理責任者が対応いたします。職員の写真は玄関に掲示されておりますのでご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22%	56%	16%	6%	・必要なときにバリアフリー化すればよい。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%	・子どもと一緒に面談をし、計画を立ててもらっている。	今後も継続して行ってまいります。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・同じプログラムを繰り返すことも必要。 ・変化があるとやる気も上がると思う。 ・その時その時の子どもの状態に合わせて対応してもらっている。	個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	47%	34%	3%	・オンラインでできる機会があるとよい。 ・交流が必要なのは兄弟児だと思う。 ・不要。	現在、他施設との交流は行っておりません。ご希望があれば検討いたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明してもらっている。	今後も継続して行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%		日々の活動の様子を丁寧に伝えよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	6%	0%	3%	・面談の時に相談に乗ってもらっている。 ・就労に向けた相談に乗ってもらっている。	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	47%	41%	3%	・プライベートなこともあるので、無理に交流しなくてもよい。 ・不要。 ・コロナ禍なので仕方ない。	今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	34%	0%	0%		何かありましたら迅速な改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%	・子どもの成長のための的確なアドバイスをもらえて助かっている。	今後も継続して行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	34%	9%	6%	・連絡帳に書いてもらっている。	事業所評価の結果はホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	0%		職員研修を行い、個人情報について学ぶ機会を設けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	44%	3%	3%	・玄関に掲示されているのを見ている。	玄関に各種マニュアルのファイルを置いてあります。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	22%	0%	3%		次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	16%	3%	0%	・友達ができ、同じ利用日は喜んでいる。 ・夏休みの給食を喜んでいた。 ・工作を楽しんでいる。 ・少し時間が必要だと思うが、回を重ねるごとに距離が縮まっていると思う。 ・「今日は何するんだろう」と、朝から楽しみにしている。 ・荒れている時は渋ることもあるが、落ち着いている時は楽しく過ごしているようだ。 ・すごく楽しみにしている。自分で準備をし、前日から行く気満々。	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	6%	0%	3%	・グループワークだけでなく、社会に出て必要なこともたくさん経験させてもらって感謝している。 ・大変満足。おかげで大きく成長できた。 ・夏休み中の送迎で助かった。 ・大満足。感謝している。 ・職員の対応がとても良い。子どものことをいつも考えた支援内容となっていて、安心して通わせられる。 ・いつも感謝している。	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和4年度

保護者様向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所たけのこ

回収率 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	0%		今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		安全管理にも努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も継続して行ってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	10%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	70%	0%	10%	・コロナ禍なので不要と思う。	ご相談いただければ個別に対応可能です。ご希望があればお声がけください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%	60%	0%	0%	・コロナ禍なので今は無いのかなと思う。	ご相談いただければ個別に対応可能です。いつでもお声がけください。保護者様向けの研修会も、そのつご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%		今後も継続して行ってまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	0%		定期的なモニタリングや計画説明の時以外でも面談は可能です。いつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	50%	30%	0%		今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		何かありましたら迅速な改善に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%	・連絡帳がありがたい。	今後も継続して行ってまいります。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	40%	0%	10%		事業所評価の結果はホームページに掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%	10%	0%	0%		玄関に各種マニュアルのファイルを置いてあります。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%	0%		次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく学んでいることに感謝している。 ・とても楽しみにしていて、前日からウキウキしている。親として嬉しい。 ・製作物やご褒美を嬉しそうに見せて、話をしてくれる。 	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足だが、折角色々してもらっているので、HPや連絡帳などでも活動(予定)を知りたい。 ・たいへん満足。 ・いつもたけのこを楽しみにしており、感謝している。 	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和4年度

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所だけのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	64%	29%	7%	・活動に合わせて工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	50%	50%	0%	・基準人員より多く配置されている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7%	50%	43%	・玄関内外に段差あり。車椅子を想定したバリアフリー化はされていない。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。 ・トイレには手すりがある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	86%	14%	0%	・各業務ごとに、毎月チームミーティングあり。 ・職員会議や朝礼で話し合いをしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	79%	14%	7%	・毎年7～8月に実施。改善できることはすぐに改善している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%	7%	7%	・ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14%	29%	57%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	93%	7%	0%	・事業所内では毎月実施。事業所外(オンライン含む)の研修にも参加している。 ・定期的に研修(内部、外部)の機会がある。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	93%	7%	0%	

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	79%	21%	0%	・発達検査を行っている。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	71%	29%	0%	・各活動に担当者があり、毎月チームミーティングを行っている。
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	79%	21%	0%	・季節に合わせたプログラムを組んでいる。 ・定期的に職員と利用児とで話し合いをして内容を決めるプログラムもある。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	79%	21%	0%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	86%	14%	0%	・目標に合わせて個別活動と集団活動を組み合わせている。
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	・訓練指導計画案を毎日作成し、役割分担がわかるようにしている。 ・朝礼にて前回の振り返りを行い、当日の支援について話し合っている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	64%	29%	7%	・次回の朝礼にて行っている。 ・緊急事案、重要事案は当日中に行っている。
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	93%	0%	7%	・当日中に記録を残している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	79%	14%	7%	・管理者が定期的(6か月おき)に行っている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	86%	14%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%	0%	・児童発達支援管理責任者が参加している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	・学校から月ごとの予定表を預かっている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	43%	43%	14%	・該当児なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	79%	21%	0%	・必要に応じて行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	79%	21%	0%	・随時行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	57%	29%	14%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	29%	57%	・新型コロナウイルスの影響で行えていない。 ・児童館との交流は行っていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	43%	36%	21%	・代表や児童発達支援管理責任者が参加している。 ・必要に応じて要保護児童対策地域協議会などにも参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	86%	7%	7%	・連絡帳にて行っている。 ・送迎時に伝え合っている。
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	57%	36%	7%	・相談があったときなど、必要に応じて個別に行っている。 ・事業所内相談支援加算を算定している。
	保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	86%	14%	0%
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	86%	14%	0%	・個別面談を継続的に行っている。
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7%	36%	57%	・希望されないご家庭もあり、積極的には行っていない。 ・保護者向けの勉強会があったが、コロナ禍で今は実施できていない。
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	43%	29%	29%	・行事予定は毎月、お知らせ等は随時、発信している(連絡帳等を使用)。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	86%	14%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	29%	29%	43%	・新型コロナウイルスの影響により実施していないが、例年はもちつきなどで地域の方との交流があった。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	93%	7%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	・さまざまな災害を想定して年間予定を作成し、毎月実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	14%	0%	・定期的に研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	71%	29%	0%	・対象となりそうな利用児はいないが、必要であれば対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	86%	14%	0%	・保護者からの情報に基づいて対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	93%	7%	0%	

令和4年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所だけのこ

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	57%	29%	14%	・活動に合わせて工夫している。
	2 職員の配置数は適切であるか	64%	36%	0%	・基準人数より多く配置されている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21%	43%	36%	・玄関内外に段差あり。車椅子を想定したバリアフリー化はされていない。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64%	21%	14%	・換気との兼ね合いで、エアコンの効きが悪いときがある。
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	79%	21%	0%	・各業務ごとに、毎月チームミーティングあり。 ・職員会議や朝礼で話し合いをしている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	79%	14%	7%	・毎年7～8月に実施。改善できることはすぐに改善している。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%	14%	0%	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14%	14%	71%	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	93%	7%	0%	・事業所内では毎月実施。事業所外(オンライン含む)の研修にも参加している。

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	93%	7%	0%	・管理者がモニタリングをし、適切に作成している。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	79%	21%	0%	・発達検査を行っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	14%	0%	・計画書にガイドライン項目を設け、支援内容を設定している。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	14%	0%	・計画に基づき、訓練指導計画案を毎日作成している。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	64%	36%	0%	・各活動に担当者がおり、毎月チームミーティングを行っている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	79%	21%	0%	・季節に合わせたプログラムを組んでいる。 ・定期的に職員と利用児とで話し合いをして内容を定めるプログラムもある。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	86%	14%	0%	・目標に合わせて個別活動と集団活動を組み合わせている。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	・朝礼時、または職員用連絡ノートにて確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	64%	36%	0%	・次回の朝礼にて行っている。 ・緊急事案、重要事案は当日中に行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	93%	7%	0%	・当日中に記録を残している。 ・次回の朝礼で振り返りを行い、次の支援に繋げている。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	79%	21%	0%	・管理者が定期的、または必要に応じて見直しをしている。	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	79%	21%	0%	・児童発達支援管理責任者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	79%	21%	0%	・行政や相談支援専門員と連携している。

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	21%	71%	7%	・該当児なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	21%	64%	14%	・該当児なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	64%	36%	0%	・必要に応じてケース会議等に参加している。 ・保護者を通じ、発達検査などの結果を共有している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	57%	43%	0%	・必要に応じて行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	43%	43%	14%	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	43%	43%	・要望があったときに個別に対応していたが、新型コロナウイルスの影響により、今は実施していない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	57%	21%	21%	・必要に応じて要保護児童対策地域協議会などにも参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	93%	7%	0%	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	57%	36%	7%	・相談を受けたときなど、必要に応じて個別に行っている。
	保 護	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	86%	14%	0%
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	86%	14%	0%	
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	86%	14%	0%	・事業所内相談支援加算を算定している。

受者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	36%	50%	<ul style="list-style-type: none"> 希望されないご家庭もあり、積極的には行っていない。 保護者向けの勉強会があったが、コロナ禍で今は実施できていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	36%	36%	29%	<ul style="list-style-type: none"> カレンダーに行事予定を記載し、毎月渡している。活動によってはメールで発信。 連絡事項は連絡帳を通して伝えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 筆談など、利用者に合わせた情報伝達の配慮をしている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	36%	21%	43%	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの影響により実施していないが、例年はもちつきなどで地域の方との交流があった。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを玄関に置いてある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎月実施している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者から得た情報を職員間で共有している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	79%	21%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者からの情報に基づいて対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 発生時に報告書を作成し、回覧後はファイリングしている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に研修を行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 対象となりそうな利用児はいないが、必要であれば対応する。