

令和5年度

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所たけのこ

回収率 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	・子どもによるのでわからない。	個別に参観も可能です。いつでもお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	・職員の名前は知っているが、詳しくはわからない。	気になることがあればお声がけください。児童発達支援管理責任者が対応いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31%	47%	22%	0%	・雨の日は石の上で滑りそうになる。 ・バリアフリーではないが、現状問題なければそのままが良い。 ・他施設も配慮されていないので気にならない。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・子どもに合わせた活動を考えてくれている。 ・日曜の活動や職場見学の参加も楽しみにしている。	個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	53%	36%	0%	・他に機会を設けているので問題ない。	現在、他施設との交流は行っておりません。ご希望があれば検討いたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	・困り事があるときに伝えている。	日々の活動の様子を丁寧にお伝えするよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%		モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	53%	44%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要なら他の団体やサービスを利用すればよいと思う。</li> <li>・保護者同士の連携は個々の判断でよい。</li> <li>・望まない方もいるとは思うが、保護者会等があれば参加したい。</li> </ul>	今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はない。</li> </ul>	何かありましたら迅速な改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47%	44%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的とは言えないが特に問題もない。</li> </ul>	事業所評価の結果はホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		職員研修を行い、個人情報について学ぶ機会を設けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	56%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々利用なので忘れているかも。</li> <li>・周知や説明はないが、訓練の取り組みがあるので不安はない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々利用なので忘れているかもしれない。</li> </ul>	次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	14%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの楽しみになっていて、親として嬉しい。</li> <li>・喜んで行くときの方が多いが、時々ものすごく嫌がる。</li> <li>・気分などにより波がある。</li> <li>・日曜の調理をとても楽しみにしている。</li> <li>・職場見学やグループワーク、部活動での交流を楽しみにしている。</li> <li>・色々な経験ができ、楽しめている。</li> </ul>	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員に相談ができ、職場体験やグループワークでの学習で成長している。学校生活にも役立つことを本人は喜んでいる。</li> <li>・子どものニーズや課題に沿った計画書を作成してもらえて安心。送迎もありがたい。</li> <li>・利用を楽しみにしており、感謝している。</li> <li>・学校以外の子と交流できてありがたい。</li> </ul>	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にしてまいります。今後ともよろしく願いたします。

令和5年度

保護者様向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所向けのこ

回収率 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57%	43%	0%	0%		今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		安全管理にも努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	100%	0%	0%		ご相談いただければ個別に対応可能です。ご希望があればお声がけください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	57%	43%	0%	0%		ご相談いただければ個別に対応可能です。いつでもお声がけください。保護者様向けの研修会も、そのつご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	・連絡帳や、登降所の際にいろいろ伝えてもらえる。	今後も継続して行ってまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%	0%		定期的なモニタリングや計画説明の時以外でも面談は可能です。いつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	86%	14%	0%		今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	14%	0%	0%		何かありましたら迅速な改善に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29%	71%	0%	0%		事業所評価の結果はホームページに掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43%	57%	0%	0%		玄関に各種マニュアルのファイルを置いてあります。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	0%		次回の日にちと内容は玄関に掲示いたしますのでご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・たけのこでの事を話してくれたり、夏休みのごはんのことを嬉しそうに話してくれたりする。</li> </ul>	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよくしてもらえて、親としてありがたい。</li> <li>・子どものニーズや課題に沿った計画書を作成してもらえて安心。</li> <li>・いつも感謝している。</li> </ul>	できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和5年度

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所だけのこ

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	45%	45%	9%	・活動に合わせて工夫している。 ・自由時間にはさらに工夫が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	64%	36%	0%	・運営上必要な数以上配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9%	9%	82%	・玄関に段差あり。敷居にも段差がある。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	91%	9%	0%	・話し合いをしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	・実施している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	91%	9%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	36%	9%	55%	・合同会社であるため、設置義務がない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・毎月実施している。 ・社内／社外の研修に参加している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・定期的にモニタリングを実施している。

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	・発達検査を行っている。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	82%	18%	0%	・各活動に担当者があり、毎月チームミーティングを行っている。
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	73%	27%	0%	・利用者に合わせてプログラムを立案している。 ・個別支援計画の目標とその達成度次第では同じプログラムが続く場合もある。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	91%	9%	0%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・利用者の状況に応じて目標を設定している。
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・朝礼で行っている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	73%	27%	0%	・次回の朝礼にて行っている。 ・終礼はないが、そのつど振り返りはしている。 ・緊急事案は当日中に行っている。
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	・5～6か月に1回以上行っている。 ・必要に応じて早めに見直している。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	・児童発達支援管理責任者が参加している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	・学校から月間予定表を預かっている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	36%	55%	9%	・該当児なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	91%	9%	0%	・必要に応じて行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	・必要に応じて行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	73%	9%	18%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	36%	45%	・コロナ禍以降実施できていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	55%	36%	9%	・機会があれば参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	91%	9%	0%	・連絡帳にて行っている。 ・送迎時に伝え合っている。
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	64%	18%	18%	・個別に行っている。 ・講習会等を開いていたが、コロナ禍以降中止している。
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	91%	9%	0%	・契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	・モニタリング等で行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9%	9%	82%	・希望されないご家庭もあり、行っていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	・そのつど迅速に対応している。

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	9%	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カレンダーで月間スケジュールを伝えている。</li> <li>・行事等はそのつど情報発信しており、定期的には行っていない。</li> </ul>
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて筆談なども行っている。</li> </ul>
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	18%	27%	55%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍以降実施できていないものもある。</li> </ul>
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを玄関に置いてある。</li> </ul>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月実施している。</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に研修を行っている。</li> <li>・社内／社外の研修に参加している。</li> </ul>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当ケースなし。</li> <li>・必要であれば対応する。</li> </ul>
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	73%	18%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの情報に基づいて対応している。</li> </ul>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	

令和5年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所だけのこ

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	73%	0%	27%	・活動に合わせて工夫している。 ・自由時間にはさらに工夫が必要。
	2 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	・運営上必要な数以上配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27%	9%	64%	・玄関に段差あり。敷居にも段差がある。 ・住宅兼事業所のため、バリアフリー化が難しい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82%	0%	18%	・清掃や環境整備は常々行っている。
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	・業務ごとに毎月チームミーティングをしている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	・毎年実施。改善できることはすぐに改善している。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	45%	0%	55%	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・毎月実施している。 ・社内／社外の研修に参加している。

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	・定期的の実施できている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	・発達検査を行っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	・計画に基づいて作成された訓練指導計画案に沿って支援を行っている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	91%	0%	9%	・各活動に担当者がおり、毎月チームミーティングを行っている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	91%	0%	9%	・利用児に合わせて集団と個別の活動を実施している。 ・季節に合わせたプログラムも組んでいる。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・毎日朝礼で行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	73%	9%	18%	・次回利用日の朝礼にて行っている。 ・緊急事案などはそのつど当日中に行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	・5～6か月に1回以上行っている。	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%	0%		

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	27%	36%	36%	・該当児なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	18%	36%	45%	・該当児なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	73%	9%	18%	・必要に応じて行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	82%	9%	9%	・必要に応じて行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	73%	0%	27%	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	9%	64%	・要望があれば個別に対応している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	64%	18%	18%	・必要に応じて行っている。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・連絡ノートを活用している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	64%	9%	27%	・個別に行っている。 ・講習会等を開いていたが、コロナ禍以降中止している。
	保 護	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	0%	
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	27%	0%	73%	・希望されないご家庭もあり、行っていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	18%	18%	・カレンダーで月間スケジュールを伝えている。 ・行事等はそのつど情報発信しており、定期的には行っていない。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	・LINEも活用しはじめた。 ・筆談など、必要に応じた情報伝達の配慮をしている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	64%	0%	36%	・コロナ禍以降行っていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	0%	・各種マニュアルを玄関に置いてある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	・毎月実施している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	・保護者から得た情報を職員間で共有している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	82%	9%	9%	・保護者からの情報に基づいて対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	・社内／社外の研修に参加している。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	0%	・対象となる利用児がいれば行う。 ・該当ケースはないが、行うとすれば適切な手続きを踏む。