

令和4年度

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	0%	・活動ベースがもう少し広いと有り難い。 ・広い畑もあり、子供は良い経験ができる。 ・庭でボール投げや縄跳びを教えてもらい、有り難い。運動プログラムを多くやってほしい。	部屋別のグループ活動を工夫するだけでなく、畑での体験活動や庭での運動プログラムなど、今後もスペースの有効な使い方を工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・専門性を高める努力をしているようだ。さらに一人一人がスーパーセラピストになることを願う。子供や保護者に敬意の気持ちを持っていて日々感じている。 ・SSTでは自分の弱い所をするものと、本人も理解できている。	研修等を通し、今後も専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	62%	5%	0%	・我が子に不要なので未確認。 ・分からない。	今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・何がどう苦手かを細かく分析し、支援してくれる。 ・子供の現状から将来に備えて何が必要かと、課題が細やかに作成されている。	今後も継続して行ってまいります。
	5 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%	・季節の行事等も楽しめる工夫をしている。 ・主治医も運動によって言語や学習能力が伸びると言う。たくさん体を動かしてほしい。 ・一人ひとりに合ったものに工夫されている。同じ活動でも目標設定を変えて取り組んでいる。	お子様に合った支援を今後も工夫してまいります。支援内容等、ご不明な点がありましたら、いつでもお声かけください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	62%	5%	0%	・ピクニックや商店街へのお出かけがあるので、少しは交流があると思う。 ・あれば嬉しいが、今はコロナ禍で難しい。 ・親兄弟が参加できる活動があれば嬉しい。	コロナ禍のため、他施設等の交流は行っていませんが、地域の方や子育て支援拠点等に収穫野菜を届ける活動は行っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も継続して行ってまいります。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 積極的に共通理解の機会を設けてくれている。 支援中の子供の様子を詳しく教えてくれる。 よく見てくれていると感じる。 	日々の活動の様子を丁寧にお伝えするよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 小さな事でも相談にのって助言してくれるので助かる。 子供たちの支援を含め、保護者へのケアも細やかだと思う。 	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	38%	38%	0%	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で今は難しいかも知れないが、今後保護者向けのイベントもあるとよい。 親同士の交流があれば有り難い。 	今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。勉強会等の情報を提示してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> そういう状況になったことはないが、もしそうなれば迅速に対応してくれると思う。 苦情を聞かないので分からない。 	何かありましたら迅速な改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 本当に気を遣っていただいている。 	モニタリングや担当者会議以外でも面談可能です。いつでもお声がけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	38%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を画像にしても良いのでは？ 写真もないのは寂しいと親子で感じている。 	事業所評価の結果をホームページに掲載しております。今後ご希望が多くなるようであれば、プライバシーに配慮しつつコンテンツの拡充も検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	0%		職員研修を行い、個人情報について学ぶ機会を設けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	14%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 説明というか、掲示されている。 	玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 親への引き渡し訓練も必要ではないか。 外出先(公園など)は教えて欲しい。行先予定を玄関前にホワイトボードで記しては。都合で変更になるのは構わない。 	引き渡し訓練は計画して実施いたします。詳細が決まりましたらお知らせします。外出先については周知方法を検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 職員や友達に会えるのを楽しみにしている。 時々行きたがらない時があるが、行けばいつも「楽しかった」と帰ってくる。 	安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子供のすべてを受け入れて小さな事でも認めてくれ、愛情深さに感謝している。 楽しく自分を肯定しながら成長できることが一番だと思うので、その点も満足。 食べられる物が増え、感謝している。調理自習の再開を親子で楽しみにしている。 時々カバンの中に野菜が入っていて、説明がない時がある。気付くのが翌日になることもあるので伝えてほしい。 	必要な連絡を伝え損ねない仕組みを再検討いたします。できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願っています。

令和4年度

保護者様向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%		部屋別にグループ活動を行う、屋外スペースを活用する等の工夫をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%	・分からない。	研修等を通し、今後も専門性の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33%	67%	0%	0%		今後、必要であればバリアフリー化も検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		感染症対策も含め、環境整備には今後もしっかりと注意を払ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	33%	0%	0%	・繰り返しての定着を図る意味では固定化が重要だと思う。	個々に合わせたプログラム作成に今後も努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	67%	33%	0%	・分からない。	コロナ禍の状況に配慮したうえで検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	67%	33%	0%	0%	・分からない。	ご相談いただければ個別に対応可能です。いつでもお声かけください。保護者様向けの研修会も、そのつどご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	0%		定期的なモニタリングや計画説明の時以外でも面談は可能です。いつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	33%	0%		今後、ご希望が多くなるようであれば検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33%	33%	33%	0%	・友人がデイを探す際にたけのこの情報がない、と困っていた。	市町村等で情報が得られない場合は「たけのこ 坂出」で検索してみてください。事業所評価の結果もホームページに掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	33%	0%	0%	・分からない。	玄関に各種マニュアルのファイルを置いております。わかりづらいときは、いつでもお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	100%	0%	0%	・分からない。 ・参加してないと思う。あることは知っている。	月ごとに内容を変え、毎月実施しております。実施日や内容はカレンダーに記載しています。できるだけ多くのお子様に参加できるように曜日や時間を工夫してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		安心してご利用いただけるよう、お子様に合わせた工夫もさらに行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		できるだけご要望に応えられるよう、これからも保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。今後ともよろしく願いいたします。

令和4年度

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	0%	・全員が集合した場合は、少し狭く感じる。 ・活動は工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	83%	0%	17%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	33%	33%	・バリアフリー化は難しいが、利用児のいる空間が安全であるように環境整備を心がけている。 ・雨の日の玄関は滑りやすく、注意を要する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	83%	17%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	17%	17%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	67%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	・立案後、児童発達支援管理責任者と協議している。
12	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・プログラム名は同じでも、内容は利用児に合わせて変えている。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	・立案後、児童発達支援管理責任者と協議している。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・朝礼にて毎日行っている。 ・複数の職員で活動に入る場合、なるべく事前に打ち合わせをしている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83%	17%	0%	・なるべくその日のうちに、難しくても翌朝のミーティングで報告している。 ・重要なことはその日のうちに、それ以外は翌朝のミーティングで情報共有を行っている。
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	・前回の支援記録を見て、次に入る時の支援方法を検討している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%	0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	67%	33%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	83%	17%	0%	・保護者が主体となって情報を共有してもらっている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%	50%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・医療ケアが必要な子どもがいない。 ・アレルギーやてんかんの対応についての周知はあった。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	83%	17%	0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	83%	17%	0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	33%	17%	・コロナ禍のため、積極的に交流の機会は設けていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	50%	17%	33%	・コロナ禍で近年は参加できていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・毎日の連絡帳に子供の活動の様子を記載したり、送迎時に口頭で伝えたりしている。
	29	保護者の適応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	83%	17%	0%	
保護者への説	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17%	50%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は開催していない。 ・時間の都合で希望されない方が多数いる。 ・保護者同士の連携を希望される方は、職員が間に入り、交流の機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	

明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	67%	0%	・会報はない。カレンダーや手紙等で行事予定の詳細は知らせている。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	33%	33%	・おはなし会には、地域の方がボランティアで来所してくださっている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	67%	33%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	83%	17%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	83%	17%	0%	・身体拘束の必要がありそうな該当児はいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%	0%	・おやつ等、分けて保管し、準備している。 ・医師の指示書はないが、食物アレルギーに配慮して食品を分けている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	

令和4年度

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

児童発達支援事業所たけのこ坂出

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	0%	・全員集まると手狭になる。
	2 職員の配置数は適切であるか	83%	0%	17%	・未就学児が増えたら個別指導の職員は増やしたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	33%	17%	・玄関前の段差は気になる。 ・バリアフリー化は難しいが、利用児のいる空間が安全であるよう環境整備を心がけている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	83%	17%	0%	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	83%	17%	0%	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	67%	0%	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	・立案後、児童発達支援管理責任者と協議している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・プログラム名は同じでも、内容は利用児に合わせて変えている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	・立案後、児童発達支援管理責任者と協議している。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・複数の職員で活動に入る場合、なるべく事前打ち合わせをしている。 ・朝礼にて行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100%	0%	0%	・その日のうちになるべくする。難しくても翌朝のミーティングで報告している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	・前回の支援記録を見て、次に入る時の支援方法を検討している。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%	0%	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	67%	33%	0%	・ケースによって連携している。

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	50%	33%	17%	・該当児なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	17%	67%	17%	・該当児なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	67%	33%	0%	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	0%	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	50%	17%	・担当者会議で情報共有、連携はしているが、ケースによってはコロナ禍で行われていない。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	17%	33%	・コロナ禍で機会がない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	33%	50%	17%	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	83%	17%	0%	
	保	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	83%	17%	0%	
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	

護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17%	33%	50%	・父母の会はない。時間の都合で開催を希望されない方が多数。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	67%	0%	・会報はない。行事予定等の情報は連絡帳や手紙等を通して伝えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	33%	50%	・コロナ禍のため、積極的に行っていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	83%	17%	0%	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	83%	17%	0%	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%	0%	・医師の指示書はないが、食物アレルギーに配慮して食品を分けている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	50%	50%	0%	・契約時に説明はしているが、身体拘束の必要がありそうな該当児はいない。